

## ■ Willkommen!



Mit dem Odenwälder „Indian Summer“ befinden wir uns aktuell in der schönsten Zeit des Jahres. Das frohe Farbenspiel unserer Mischwälder ist im Einklang mit der positiven Entwicklung unseres Unternehmens – auch in diesem Geschäftsjahr. Wir freuen uns über einen weiteren Großauftrag aus der Schweiz und dem damit verbundenen Vertrauen unseres Bestandskunden. Gleichsam sind wir stolz auf die Arbeit unserer Mitarbeiter, durch welche aktuell sowohl die pünktliche Inbetriebnahme von Kundenprojekten gewährleistet wird, als auch das Entwicklungsprojekt unseres neuen Bordrechners voranschreitet. Wir freuen uns bereits heute darauf, Ihnen dieses und weitere Entwicklungsprojekte auf den kommenden Veranstaltungen in 2016 vorzustellen. Bis dahin wünschen wir Ihnen einen zufriedenen Ausklang des Jahres und einen guten Start in das neue Jahr, Ihr **Philipp Nußbaum**

## ■ krauth erhält weiteren Großauftrag aus der Schweiz



Thun. Die krauth technology GmbH feiert gemeinsam mit unserem langjährigen Vertriebspartner, der BiLL GmbH, in der Schweiz einen weiteren Erfolg. Krauth erhält die Möglichkeit den langjährigen Bestandskunden, die Verkehrsbetriebe STI AG in Thun, mit einem neuen Distributionssystem auszurüsten.

Hierfür hat sich krauth mit der Schweizer Werksvertretung Bill GmbH an der Ausschreibung beteiligt und mit einem, für den Betreiber technologisch und wirtschaftlich interessanten Angebot, durchsetzen können. Die komplette Modernisierung beinhaltet, neben stationären und mobilen Automaten, neue Bordrechner mit integriertem SwissPass Control Panel. Um im täglichen Betrieb eine zuverlässige Funktionalität der einzelnen Komponenten sicherzustellen, ist es von großer Bedeutung, dass aktuelle Informationen der eingesetzten Vertriebstechnik lückenlos zur Verfügung stehen. Diese Anforderung der STI wird durch das mandantenfähige Hintergrundsystem SMART gewährleistet. Ebenso sind über die Online-Anbindung der Datenver- und Entsorgung bis hin zur Abrechnung alle Vertriebswege für sämtliche Frontendgeräte integriert.

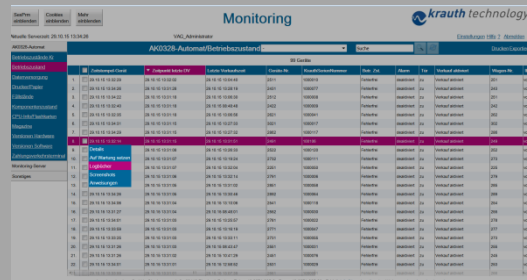
„Das Projekt wird Anfang 2017 abgeschlossen sein. Dann kann die STI Thun auf ein äußerst robustes und zuverlässiges neues Vertriebssystem zurückgreifen, um die traditionell hohen Anforderungen der Schweizer Kunden an die ÖPNV Infrastruktur weiterhin zu erfüllen und mit zu gestalten. Um unseren Kunden zusätzlichen Komfort zu bieten, werden wir uns ebenfalls am SwissPass beteiligen. Dabei haben unsere Kunden die Möglichkeit, mit einer Karte Ihre Abos zu verwalten, auf Partnerangebote zuzugreifen und Ihre aktuellen Bedürfnisse bequem und schnell von zu Hause verwalten zu können. Auch die Vorbereitungen zur Implementierung der öV-Plattform bilden das Herz für ein zukunftsträchtiges Preissystem innerhalb der Schweiz. Für unsere Kunden bietet dieses System einen vereinfachten und kundenfreundlichen Zugang zum öffentlichen Verkehr. Auch deswegen haben wir uns für das leistungsfähige System von krauth entschieden“, erläutert Herr Lehmann, Projektleiter der STI Thun.

Kai Horn, Vertriebsleiter der krauth technology führt den Erhalt des Großauftrags unter anderem auch auf das überzeugende Servicekonzept von krauth zurück: „Es freut mich wirklich sehr, dass wir den größten Auftrag der Unternehmensgeschichte bei einem Bestandskunden platzieren konnten. Dies bestätigt unseren Weg, das Serviceangebot immer weiter auszubauen und zu verbessern. So bieten wir unseren Kunden auch nach Projektschluss weiterhin intensive Betreuung und Support“. Durch diesen weiteren Auftrag in der Schweiz wird der zuletzt starke Aufwärtstrend und die Markpräsenz der krauth technology GmbH weiter ausgebaut.



## Release unserer Monitoring Software - diverse Verbesserungen - spannende Features

Eberbach. Mit unserer webbasierten Monitoring-Software können krauth Automaten und Bordrechner übersichtlich verwaltet werden. Der Betriebszustand jeder Komponente kann hierbei eingesehen werden und die Füllstände der einzelnen Geldbehälter oder etwa des Papiervorrats sind ebenfalls hinterlegt. Durch interne Workshops und konstruktives Kundenfeedback konnten wir unsere Monitoring-Software weiter verbessern und erweitern. Es stehen nun diverse optionale Features, wie eine „Kartenfunktion“ oder ein „Email-Reporting“, zur Verfügung. Aber auch in der Standardversion kann der User von Anpassungen im Layout oder Optimierungen in der Bedienung profitieren. Lassen Sie sich beraten und begeistern!



The screenshot shows the 'Monitoring' software interface. At the top, there are navigation tabs for 'Anlagen', 'Zustände', 'Alarme', and 'Einstellungen'. Below this is a header for 'AGC/200 Automaten/Bordrechner'. The main area contains a table with columns for 'Anlagen-ID', 'Anlagenname', 'Status', 'Betriebsart', 'Standort', 'Füllstand', 'Papier', 'Toner', 'Fehler', 'Alarm', 'Wartung', and 'Info'. The table lists various machines with their respective details.

Die Startseite im neuen Design!

## Interne Schulungsmaßnahmen bei krauth

Eberbach. Als Teil unserer Serviceinitiative wurde das interne Schulungsprogramm erweitert. So sind unsere Mitarbeiter im Kunden-Support durch eine SQL-Schulung nun noch besser auf Tarifwechsel und Anpassungen vorbereitet. Es sind weitere Schulungsmaßnahmen, interne sowie externe, geplant um unsere Serviceprozesse weiter zu optimieren.



## Neuer Bordrechner – Elektronikentwicklung abgeschlossen – erste Vor-Seriensysteme



*Spielend einfach und schnell:  
Die Easyload-Funktion, integriert  
in den Deckel, ermöglicht das  
Wechseln der Papierrolle in Sekunden.*

Eberbach. Die Überschrift verrät es schon: Die Entwicklung unseres neuen Bordrechners macht rasante Fortschritte. Sogar deutlich vor dem ursprünglichen Zeitplan ist die Elektronikentwicklung nun abgeschlossen und erste Muster des Gehäuses aus unserem hauseigenen 3D-Drucker können präsentiert werden. Der Formenbau für die Spritzgussmaschine ist ebenfalls im Gange, die ersten Muster der Seriengeräte werden für Dezember erwartet. Somit steht den bereits vereinbarten Auslieferungen im Jahr 2016 nichts im Wege.

"Der erste Prototyp der Elektronik-Hardware wurde erfolgreich getestet. Dank der guten Entwicklungsvorarbeiten, liefen - trotz der hohen Komplexität der Elektronik - nahezu alle Komponenten auf Anhieb", freut sich Frank Lukas aus dem Entwicklerteam der krauth technology.

Durch den erfolgreichen Abschluss vergangener Bordrechnerprojekte, konnten weitere Kapazitäten von erfahrenen Experten aus unserem Team an der Neuentwicklung mitwirken. Dies hat einen enormen Fortschritt im aktuellen Projektverlauf bewirkt. Bei dieser Produktentwicklung wurde besonders auf die Stimme unserer Kunden gehört, um hilfreiche Rückmeldungen und Verbesserungsvorschläge optimal einzubinden. Ein Ergebnis dieser Vorgehensweise findet sich zum Beispiel in einer verblüffend einfachen Easyload-Funktion des Druckers und dem modularen Aufbau des Bordrechners wieder. Hierdurch benötigen wir zukünftig für den Bau der Systeme nur noch ein Drittel der Zeit des Vorgängermodells. Rückmeldungen aus den Service-Abteilungen sind, wo immer möglich, in die Konstruktion miteingeflossen und verbessern die Wartbarkeit. „Trotz meiner jahrzehntelangen Erfahrung in Sachen Bordrechner bin ich überrascht von dem Ergebnis. Zuerst war ich gegenüber Android etwas skeptisch aber inzwischen bin ich absolut davon überzeugt und freue mich, meine Erfahrung einbringen zu können“, freut sich Detlef Sigmund, Senior Projektleiter bei krauth, der nun das Projekt Sylt betreut und derzeit an der Umsetzung des revolutionären Bedienkonzepts mitarbeitet.

## ■ Abellio Automaten in der Fertigung (Teil 2)

Eberbach. In unserem letzten Newsletter konnten Sie die Fertigung der mobilen Automaten für unseren Kunden Abellio beobachten. Diese sind nun ausgeliefert. Die Fertigung geht nahtlos weiter. In der Montage sind nun die stationären Automaten zu sehen - und nicht vergessen: Es sind die „bedienerfreundlichsten Ticketautomaten Deutschlands“ welche bei uns gefertigt werden!



Quelle: <http://www.mz-web.de/wirtschaft/ticketautomaten-im-test-sechs-klicks-bis-eisleben,20642182,29671546.html>

## ■ krauth stellt den „Kreislauf der Flexibilität“ auf dem ÖPNV Trend- & Innovationsforum in Darmstadt vor



Darmstadt. Auch in diesem Jahr präsentierte sich krauth technology auf dem ÖPNV Trend- & Innovationskongress in Darmstadt. Unser Themenschwerpunkt lag dabei auf unserer Mobilitätssäule, die wir im Projekt in Leipzig erfolgreich in den Echtbetrieb übergeben konnten. In einem Vortrag berichteten Thomas Kloss und Nico Buchmüller, aus dem krauth technology Vertriebsteam, wie Mobilität durch multimodale Angebote wachsen kann. Unsere Radhaus-Lösung - eine vollautomatische Parkgarage für Fahrräder und Elektrofahrräder - war ein weiteres Highlight des Vortrags. Durch diese und weitere Angebote können Verkehrsunternehmen in Zukunft besser auf die Bedürfnisse des Kunden eingehen – wir sprechen von „einem Kreislauf der Flexibilität.“

<http://krauth-technology.de/aktuelles/trend-und-innovationskongress-darmstadt.html>

## ■ Weitere Entwerteraufträge – bald liefern wir den 1.000ten Entwerter

Wir freuen uns über weitere Aufträge für unsere Entwerter. So dürfen wir unter anderem unserem Kunden, Niederrheinische Verkehrsbetriebe AG (NIAG), weitere Entwerter mit unserem wartungsarmen Nadeldruckwerk liefern. Das Vertriebsteam hat sich verstärkt auch um das Standardgeschäft mit Geldwechslern, Zahltischen und eben auch Entwertern gekümmert – das zeigt deutliche Erfolge. Der krauth-Entwerter: Kleiner - leichter - günstiger. Mehr Infos unter [www.krauth-technology.de](http://www.krauth-technology.de)



## ■ Wir sind da: IT-Trans 2016!

Karlsruhe. Die IT-Trans 2016 steht unter dem Motto: „Big Data und die Revolution des Kundenerlebnisses im öffentlichen Personenverkehr“. Natürlich sind wir auch wieder vertreten und nehmen dieses Thema mit auf unseren Messestand. Zusammen mit unserem Partner ISS, ein Spezialist für Verkabelungen und unserem Standnachbar Cosmo Consult, den Experten für Analyse Software im ÖPNV werden wir das Thema „Big Data“ und „Service“ weiterdenken und unseren Kunden vorstellen.

Freuen Sie sich auf einen spannenden Messestand und besuchen Sie uns auf Stand F2 und F3.

Haben Sie Fragen zur Messe, so wenden Sie sich bitte an [tanja.johe@krauth-online.de](mailto:tanja.johe@krauth-online.de)

Weitere Infos zu Messen & Veranstaltung finden Sie auf der nächsten Seite.

## MESSEN UND VERANSTALTUNGEN

Besuchen Sie uns auf den nächsten Messen und Veranstaltungen!

**Hier die nächsten Termine - besuchen Sie uns - wir freuen uns auf Sie:**

### 23. Jahrestagung des VdOB, Wittenberge

06. November 2015



### WBO-Busforum, Stuttgart

26. & 27. November 2015

Hanns-Martin-Schleyer-Halle in Stuttgart (in Verbindung mit der WBO-Jahrestagung)



**Und im nächsten Jahr sind wir selbstverständlich auf der IT-Trans in Karlsruhe und der InnoTrans in Berlin.**

Haben Sie Fragen zu den Messen/Veranstaltungen? Können wir Sie bei Ihrer Planung unterstützen oder benötigen Sie weitere Informationen? So wenden Sie sich bitte an Frau Tanja Johe (Tel. 06271/805-145 und [tanja.johe@krauth-online.de](mailto:tanja.johe@krauth-online.de))

## Work@krauth

### Schöne Erfolge bei der Personalsuche und im Bereich Ausbildung

Bei unserem nachhaltigen Wachstumskurs, gilt es auch bei der Personalakquise nicht nachzulassen. Wir freuen uns, Ihnen viele neue Kolleginnen und Kollegen vorzustellen zu dürfen. Neben erfolgreich abgeschlossenen Studien unserer Mitarbeiter in dualer Ausbildung (denen wir herzlich gratulieren) gibt es Verstärkungen in den Bereichen Konstruktion, Montage, Logistik sowie im Service.

Herzlich begrüßen wir Frau Martin-Beisel, Frau Maljas, Herrn Hitzfeld, Frau Herrmann, Herrn Buchmüller und Herrn Helm. Mit unternehmensweit mehr als 10% der Mitarbeiter in Ausbildung setzen wir auf unseren Nachwuchs, um auch in Zukunft erfolgreich zu bleiben. Wir wünschen auch unseren neuen Auszubildenden und Studierenden einen guten Start und freuen uns über die Herren Müller, Brzezinski, Lohmüller, Zupan, Müller-Baumgart und Neureuter.



Nach wie vor haben wir Bedarf an neuen Mitarbeitern im Bereich Softwareentwicklung. Hier suchen wir aktuell neue Kolleginnen/Kollegen im Bereich „E-Ticketing und elektronische Zahlungssysteme Frontend“. Für das nächste Jahr bieten wir u.a. an der DHBW einen Studienplatz „technisches Vertriebsmanagement“ an.

Aktuelle Stellenausschreibungen finden Sie stets unter: <http://krauth-technology.de/unternehmen/karriere>

### Impressum

Herausgeber: krauth technology GmbH

Konzeption & Redaktion: Nico Buchmüller & Kai Horn

[www.krauth-technology.de](http://www.krauth-technology.de)

Geschäftsführung: H. und P. Nußbaum

Gestaltung: Tanja Johe & Nico Buchmüller

Bilder: Stefan Klug